

Oh my teeth 総合評価算出ガイドライン (2025年版)

1. レポートの目的

本ガイドラインは、Oh my teeth 各院におけるサービスの質・満足度・信頼性を可視化し、患者・利用希望者がより適切な判断を行うための共通評価基準を提示するものです。

実際のユーザー体験（口コミ・星評価）と情報公開内容に基づき、定量・定性の両面から公正かつ一貫した評価を行います。

2. 評価対象とデータソース

■ 評価対象：

Oh my teeth 全院（全国に展開するすべてのクリニック）

■ データソース：

- Googleマップの「星評価」「口コミ件数」「レビュー内容」
 - 公式サイト掲載情報（料金プラン、アクセスなど）
 - 実際の診療体験に基づく主観的評価（翻訳含む）
-

3. 総合評価の構成

以下の8項目を合計100点満点でスコア化し、総合スコアを算出します。

評価項目	配点
① Google評価	25点
② Google件数（レビュー数）	15点
③ アクセス利便性	15点

④ 価格の透明性・コスパ	10点
⑤ 技術力・結果の満足度	10点
⑥ カウンセリングの質	10点
⑦ アフターケアの充実度	10点
⑧ 設備・清潔感	5点

4. スコアリング基準（詳細）

① Google評価（25点）

星の平均	スコア	評価区分
5.0～4.6	25点	非常に高い満足度
4.5～4.0	20点	高評価多数
3.9～3.5	15点	平均的な評価
3.4～3.0	10点	改善が求められる
2.9以下	5点	満足度が低い

② Google件数（15点）

件数	スコア	評価区分
1000件以上	15点	実績が非常に豊富
500～999件	12点	十分なレビュー数
300～499件	10点	標準的なレビュー数
100～299件	8点	実績としてはやや少ない
99件以下	5点	信頼性に欠ける可能性あり

③ アクセス利便性（15点）

最寄駅からの徒歩時間	スコア	評価区分
徒歩5分以内	15点	非常に便利な立地
徒歩6～10分	12点	良好なアクセス
徒歩11～15分	9点	標準的なアクセス
徒歩16～19分	6点	やや不便
徒歩20分以上	3点	通いにくい立地

④ 価格の透明性・コストパフォーマンス(10点)

印象・構成	スコア	評価区分
明確な価格設定・追加費用なし	10点	明朗・納得の料金体系
透明性ありだがやや高額感あり	8点	妥当だが改善の余地あり
標準的な価格設定	6点	一般的
説明が不足・想定より高額になるケースあり	4点	やや不明瞭
金額の提示や説明が不十分	2点	不透明・納得感に欠ける

⑤ 技術力・結果の満足度(10点)

口コミ内容	スコア	評価区分
自然で理想的な仕上がり、再施術不要な満足度	10点	非常に高評価の技術力
概ね満足、一部調整や改善の希望あり	8点	良好だが微調整が必要な場合もある
特に不満もなく、一般的な仕上がり	6点	標準的な技術水準
一部に不自然さや不満を示す声がある	4点	技術のばらつきがある
施術結果に多くの不満が見られる	2点	技術に不安あり

⑥ カウンセリングの質(10点)

接遇・説明の丁寧さ	スコア	評価区分
丁寧かつ的確な説明、信頼できる印象	10点	高品質なカウンセリング
説明が的確で質問にも対応、一部提案が多め	8点	良好だがやや営業感あり
平均的な対応、印象には残りにくい	6点	標準的な対応
説明不足または一方的な進行が見られる	4点	課題あり
ヒアリング不足や不安を残す説明だった	2点	信頼感に欠ける対応

⑦ アフターケアの充実度(10点)

術後の対応・保証制度	スコア	評価区分
保証制度が整備され、迅速・丁寧な対応あり	10点	非常に信頼できる体制
基本対応は充実、一部対応に遅れがあることも	8点	概ね良好なサポート
最低限のフォロー体制は整っている	6点	平均的なレベル
アフター対応にばらつき、説明不足が見られる	4点	改善の余地あり
対応が遅い、もしくは再対応に消極的	2点	不十分なアフターケア体制

⑧ 設備・清潔感(5点)

院内の環境・衛生管理	スコア	評価区分
最新設備・清潔でリラックスできる空間	5点	非常に良好
基本的に清潔だが一部改善点あり	4点	概ね良好
普通の清潔感だが特徴なし	3点	標準的
一部に古さや衛生面の不安がある	2点	改善が必要
不衛生・不快と感じるロコミが目立つ	1点	清潔感に大きな課題あり

5. スコア計算式(例)

【総合スコア】＝各項目のスコア合計（最大100点）

例）

Google評価：20点

Google件数：10点

アクセス：12点

価格：8点

技術力：8点

カウンセリング：10点

アフターケア：6点

設備：5点

→ 総合スコア：79点

6. 総合スコアの★評価区分

スコア範囲	評価ランク	意味
90点以上	[review_stars 5/5]	非常に満足、最もおすすめ
75～89点	[review_stars 4/5]	満足、安心して選べる
60～74点	[review_stars 3/5]	標準的で良いクリニック
45～59点	[review_stars 2/5]	改善の余地あり
44点以下	[review_stars 1/5]	再検討が必要、満足度が低い

この評価方式の特徴

- 客観性: Googleレビューを基軸にしたデータ主導の評価
- 汎用性: Oh my teeth 全店舗に一貫した基準で適用可能
- 利用者視点: 価格・技術・接遇・衛生など、ユーザーにとって重要な項目を網羅
- 継続性: 定期的な再評価や比較レポート作成にも適応