

Oh my teeth 総合評価ガイドライン【2025年版】

1. レポートの目的

本ガイドラインは、Oh my teethの各院におけるサービスの質・満足度・信頼性を可視化し、患者や利用希望者がより適切な判断を行うための評価基準を提示します。Googleレビューや公式情報に基づき、定量・定性の両面から公正かつ一貫した★5段階評価を行います。

2. 評価対象とデータソース

■ 評価対象: Oh my teeth 全院(全国のすべての提携クリニック)

■ データソース:

- Googleマップの「星評価」「口コミ件数」「レビュー内容」
 - 公式サイトの情報(料金、アクセス、制度など)
 - 実際の診療体験に基づく主観的評価
-

3. ★評価の構成と配点

以下の8項目を100点満点でスコア化し、その合計をもとに★1～★5の総合ランクを判定します。

評価項目	配点	評価軸の概要
① Google評価	25点	星平均による満足度評価
② Google口コミ件数	15点	実績の多さと信頼性
③ アクセス利便性	15点	通いやすさ(駅からの徒歩距離)
④ 価格の透明性・コスパ	10点	金額の分かりやすさと納得感
⑤ 技術力・結果の満足度	10点	矯正結果の自然さ・仕上がり満足度
⑥ カウンセリングの質	10点	接遇・説明の丁寧さ、安心感

- | | | |
|--------------|-----|----------------|
| ⑦ アフターケアの充実度 | 10点 | 保証・再診対応・術後フォロー |
| ⑧ 設備・清潔感 | 5点 | 院内の衛生管理と設備環境 |
-

4. 総合★評価(スコアから換算)

スコア範囲	★評価	ランク説明
90～100点	★5	非常に満足: サービス・設備ともに優良
75～89点	★4	満足: 安心して選べるクリニック
60～74点	★3	標準的: 必要な機能を備えた無難な選択肢
45～59点	★2	やや不満: 一部改善が求められる
～44点	★1	満足度が低い: 慎重に検討すべき水準

5. 項目別評価基準(詳細)

① Google評価(25点)

星平均	スコア	説明
5.0～4.6	25点	★5: 非常に高い満足度
4.5～4.0	20点	★4: 高評価多数
3.9～3.5	15点	★3: 平均的な評価
3.4～3.0	10点	★2: 改善が求められる
～2.9	5点	★1: 満足度が低い

② Google口コミ件数(15点)

件数	スコア	★評価目安
1000件以上	15点	★5: 非常に豊富な実績

500～999件	12点	★4:十分なレビュー数
300～499件	10点	★3:標準的なレビュー数
100～299件	8点	★2:やや少なめ
～99件	5点	★1:信頼性に課題あり

③ アクセス利便性(15点)

徒歩時間	スコア	★評価
～5分以内	15点	★5:非常に通しやすい
6～10分	12点	★4:良好な立地
11～15分	9点	★3:標準的
16～19分	6点	★2:やや不便
20分以上	3点	★1:アクセスに難あり

④ 価格の透明性・コストパフォーマンス(10点)

評価内容	スコア	★評価
明確な価格提示、追加費用なし	10点	★5:明朗・納得の料金体系
一部にやや割高感はあるが説明は明確	8点	★4:おおむね納得できる
標準的な価格帯だが魅力は少ない	6点	★3:一般的
説明が曖昧、予想以上の費用がかかる例あり	4点	★2:やや不明瞭
金額説明が少ない・不透明	2点	★1:納得しづらい料金体系

⑤ 技術力・結果の満足度(10点)

評価内容	スコア	★評価
理想的な仕上がり・再施術不要	10点	★5:非常に高評価

概ね満足、微調整希望の声が一部あり	8点	★4:良好だが調整必要
特に不満はない、一般的な仕上がり	6点	★3:標準的な技術
不満や不自然さの声が一部に見られる	4点	★2:技術に差あり
多くの不満が寄せられている	2点	★1:技術的課題あり

⑥ カウンセリングの質(10点)

評価内容	スコア	★評価
丁寧で的確、信頼感が高い対応	10点	★5:非常に良好
対応は良いが営業色がやや強い	8点	★4:良好だが改善余地あり
特徴はないが対応としては十分	6点	★3:標準的な対応
説明不足、一方的に進行する傾向がある	4点	★2:やや不安
ヒアリング不足で不安を感じる対応だった	2点	★1:信頼性に課題あり

⑦ アフターケアの充実度(10点)

評価内容	スコア	★評価
保証制度が整備され迅速な対応	10点	★5:安心のフォロー体制
一部に遅れはあるが基本的には対応良好	8点	★4:良好な体制
必要最低限の対応体制は整っている	6点	★3:標準的
説明不足や対応のムラがある	4点	★2:改善が必要
対応が遅い・保証制度が弱い	2点	★1:信頼性に欠ける

⑧ 設備・清潔感(5点)

院内の印象	スコア	★評価
最新設備で清潔、快適な空間	5点	★5:非常に快適

一部改善点はあるが概ね清潔	4点	★4:良好
標準的な清潔感	3点	★3:普通
古さや不衛生さの指摘がある	2点	★2:改善の余地あり
不衛生との声が多く不快と感じる	1点	★1:清潔感に問題あり

6. この評価方式の特徴

- 客観性: Googleレビューをベースにしたスコア設計
- 一貫性: すべての院に同基準を適用可能
- ユーザー視点: 価格、技術、接遇、清潔感といった重要要素を網羅
- 継続性: 定期的な再評価やランキング更新が可能